

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ
ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
(www.syfathess.gr/)

Το Έργο της Εγκατάστασης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Λογισμικού και Εξοπλισμού "ΣΥ.ΦΑ. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ", στο ΣΥ.ΦΑ. Θεσσαλονίκης :

ΕΡΓΟ:

«Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Λογισμικού και Εξοπλισμού "ΣΥΦΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ"»

Με την επέκταση του ERP, ολοκληρώθηκε η μηχανογράφηση των διαδικασιών του Συνεταιρισμού και πλέον μέσω διαδικτυακών (WEB) εφαρμογών επιτυγχάνεται η αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ της Φαρμακαποθήκης και των μελών – πελατών φαρμακείων και έχουν αυτοματοποιηθεί όλες οι διαδικασίες που αφορούν:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:

Η επέκταση του ERP και η ολοκληρωμένη μηχανογράφηση των διαδικασιών του Συνεταιρισμού, προκειμένου μέσω διαδικτυακών (WEB) εφαρμογών να ολοκληρωθεί η αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ της Φαρμακαποθήκης και των μελών – πελατών φαρμακείων προκειμένου να αυτοματοποιηθούν όλες οι διαδικασίες.

- Στην παραγγελία των φαρμάκων – παραφαρμάκων από τα φαρμακεία χωρίς την παρέμβαση του ανθρώπινου παράγοντα.
- Στην αυτόματη λήψη απάντησης από τη Φαρμακαποθήκη για τη διαθεσιμότητα και το χρόνο παράδοσης.
- Την δημιουργία της παραγγελίας αυτόματα από το ΟΠΣ της Φαρμακαποθήκης και την οργάνωσή της για παράδοση με το κατάλληλο δρομολόγιο μέσω του συνεργαζόμενου robot.
- Την αποστολή ηλεκτρονικών παραστατικών
- Τη δυνατότητα ενημέρωσης του πελάτη φαρμακείου για την κατάστασή του σε σχέση με τη Φαρμακαποθήκη (back order, πιστωτική κατάσταση κλπ)
- Την ενημέρωση με το αρχείο παραφαρμακευτικών των βάσεων των φαρμακείων

ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ:

Το έργο ολοκληρώθηκε το Σεπ. του 2013 και βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία.

Το έργο εξυπηρετεί πάνω από 1200 φαρμακεία με διαθεσιμότητα πάνω από 99 %, και υψηλή ταχύτητα και ασφάλεια.

Αυτό επιτεύχθηκε με την εγκατάσταση ισχυρών server, συστημάτων backup και εξοπλισμού δικτύου και στη δημιουργία της κατάλληλης αρχιτεκτονικής (3- tier, clustering, balancing κλπ)

Για την ασφαλή αποστολή των δεδομένων, ήδη άρχισε να χρησιμοποιείται πιλοτικά η Ψηφιακή υπογραφή (με χρήση Ιδιωτικού Πιστοποιητικού του κάθε φαρμακείου) η οποία μπαίνει στα δεδομένα προς αποστολή.

Η κρυπτογράφηση των δεδομένων με χρήση ενός Δημόσιου

Πιστοποιητικού (Public Certificate) που παρέχει η ΚΜΕΣ.

Για την κρυπτογράφηση των δεδομένων ακολουθείται ο εξής αλγόριθμος:

- Δημιουργία Συμμετρικού Κλειδιού 128 bit για αλγόριθμο AES
- Κρυπτογράφηση του Συμμετρικού κλειδιού με το Public Key από το Δημόσιο Πιστοποιητικό με χρήση RSA 1.5
- Κρυπτογράφηση του μηνύματος με το συμμετρικό κλειδί με AES
- Αποστολή και των δύο ως data στο WEB Service της ΚΜΕΣ.

Δεδομένης της κρισιμότητας και της ευαισθησίας των δεδομένων που αποστέλλονται, μέσω υπηρεσιών διαδικτύου, στην Κεντρική Μονάδα Επεξεργασίας Συνταγών του Ε.Ο.Π.Υ.Υ είναι αναγκαία η υψηλότερη δυνατή ακεραιότητα των δεδομένων. Γι' αυτό το σκοπό επιλέχθηκε η ψηφιακή υπογραφή κάθε αρχείου .XML που αποστέλλεται στην ΚΜΕΣ. Η ψηφιακή υπογραφή γίνεται με χρήση Ψηφιακών Πιστοποιητικών. Το εκάστοτε Ψηφιακό Πιστοποιητικό:

- Δημιουργείται σε Ασφαλή Διάταξη Δημιουργίας Υπογραφής – ΑΔΔΥ όπως αυτή ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙΙ του Π.Δ.150/2001, υπό τον πλήρη έλεγχο του αιτούμενου το Ψηφιακό Πιστοποιητικό.
- Χρησιμοποιείται για τη δημιουργία ηλεκτρονικής υπογραφής που συνδέεται μονοσήμαντα με τον κάτοχο του Αναγνωρισμένου Πιστοποιητικού και επέχει θέση ιδιόχειρης υπογραφής.
- Χαρακτηρίζεται από απόλυτη φορητότητα. Ο κάτοχος του Αναγνωρισμένου Πιστοποιητικού έχει μαζί του παντού και πάντα το Ψηφιακό Πιστοποιητικό, καθώς έχει δημιουργηθεί και είναι αποθηκευμένο στη συσκευή USB Token ή σε Έξυπνη Κάρτα, και όχι σε κάποιο ηλεκτρονικό υπολογιστή.

Σε κάθε φαρμακείο εγκαθίσταται το usb Token το οποίο περιέχει το ψηφιακό πιστοποιητικό. Η εφαρμογή διαβάζει από το usb token τις απαραίτητες πληροφορίες ώστε να υπογραφεί ηλεκτρονικά το xml αρχείο που περιέχει τις πληροφορίες που πρέπει να αποσταλούν. Στη συνέχεια γίνεται η κρυπτογράφηση του αρχείου. Το μήνυμα που αποστέλλεται περιέχει τα αφενός υπογεγραμμένα και αφετέρου κρυπτογραφημένα δεδομένα καθώς και το κλειδί που δημιουργήθηκε για την κρυπτογράφηση. Το κλειδί αυτό είναι επίσης κρυπτογραφημένο με τη χρήση κλειδιού που περιέχεται στο δημόσιο πιστοποιητικό που παρέχεται από την ΚΜΕΣ.