



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:

Παρακαλούμε αξιολογήστε την εταιρεία μας βάσει των ακόλουθων κριτηρίων επιλέγοντας από την κλίμακα βαθμολόγησης το αριθμητικό στοιχείο που ανταποκρίνεται κατά την κρίση σας στο βαθμό ικανοποίησής σας.

Κριτήρια Αξιολόγησης	Κλίμακα Βαθμολόγησης*										
Επίπεδο παρεχόμενης ενημέρωσης / εξυπηρέτησης στον πελάτη	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ανταπόκριση σε εκδήλωση ενδιαφέροντος για προσφορά	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Τιμή	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Συνέπεια ανταπόκρισης στους συμφωνημένους χρόνους παράδοσης	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Συμπεριφορά προσωπικού	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Βαθμός συμμόρφωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας προς τις τεχνικές προδιαγραφές αυτής	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Τεχνική ικανότητα προσωπικού	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Συχνότητα εντοπισμού λαθών	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Αντιμετώπιση παραπόνων	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Συνολική ποιότητα προσφερόμενων υπηρεσιών	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ποιότητα προσφερόμενων υπηρεσιών σε σχέση με αυτή ανταγωνιστικών εταιρειών	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

* 0 : καθόλου ικανοποιημένος

10 : απόλυτα ικανοποιημένος

Θα επαναλαμβάνετε τη συνεργασία με την εταιρεία μας; ΝΑΙ ΟΧΙ

Θα συστήνατε την εταιρεία μας σε άλλους; ΝΑΙ ΟΧΙ

Σχόλια - Παρατηρήσεις:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Η ανωτέρω φόρμα είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική σελίδα της εταιρείας μας www.ilyda.com.

.....
Σφραγίδα & Υπογραφή