

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η εταιρεία **ΙΛΥΔΑ Α.Ε.** εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΣ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 22301:2019, με πεδίο εφαρμογής την:

«Ανάπτυξη Λογισμικού, Παροχή και Υποστήριξη Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων και Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Έκδοσης Στοιχείων»

Η εταιρεία **ΙΛΥΔΑ Α.Ε.** δραστηριοποιείται στην Ελλάδα από το 1992 με σκοπό να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Κύρια δυνάτα της σημεία είναι η ανάπτυξη ίδιας (in house) τεχνογνωσίας, η αποδεδειγμένη αξιοπιστία των εφαρμογών της και η άρτια υποστήριξη τους, και η υψηλή εξειδίκευση στην ανάπτυξη προϊόντων. Παράλληλα η εταιρεία επενδύει στη συνεχή και συστηματική κατάρτιση του εξαιρετικά έμπειρου προσωπικού της ώστε να ενσωματώνει ικανοποιητικά και έγκαιρα τις νέες εξελίξεις της τεχνολογίας αλλά και των αναγκών των πελατών της. Το όραμα της εταιρείας είναι η απόλυτη ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της όσον αφορά την προμήθεια καινοτόμου λογισμικού και την παροχή των σχετιζομένων υπηρεσιών, προσφέροντας τους αξιόπιστα, σύγχρονα και ολοκληρωμένα συστήματα λογισμικού και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες.

Η εταιρεία **ΙΛΥΔΑ Α.Ε.** κάνει αναγνώριση και αξιολόγηση όλων των κινδύνων που σχετίζονται με την λειτουργία της, προκειμένου να εντοπίσει εγκαίρως όλες τις πιθανές καταστάσεις που δύναται να αποτελέσουν εμπόδιο στην επίτευξη των στόχων επιχειρησιακής συνέχειας που έχει θέσει ώστε να εξασφαλίσει τους απαραίτητους πόρους και να λάβει εγκαίρως μέτρα διαχείρισης.

Οι κύριοι στόχοι του **ΣΔΕΣ** είναι:

- Να διασφαλίζεται η συνέχιση της λειτουργίας των κρίσιμων δραστηριοτήτων της Εταιρείας σε περίπτωση εκδήλωσης κάποιου περιστατικού, στα επίπεδα που έχει ορίσει η Διοίκηση και σύμφωνα με τις ανάγκες των πελατών
- Να μειώνεται κατά το δυνατόν ο χρόνος πλήρους αποκατάστασης της λειτουργίας σε αποδεκτά επίπεδα
- Να ελαχιστοποιούνται οι επιπτώσεις από περιστατικά διακοπής τόσο προς της εταιρεία όσο και προς τους Πελάτες

Το ΣΔΕΣ έχει σχεδιαστεί και εφαρμόζεται με τέτοιο τρόπο ώστε:

- Οι απαιτήσεις Επιχειρησιακής συνέχειας να σχεδιάζονται και αξιολογούνται με συστηματικό και αποτελεσματικό τρόπο
- Να οδηγεί στην σύνταξη στρατηγικών ανάκαμψης μετά από περιστατικά και σε εφαρμογή συγκεκριμένων Σχεδίων Αντιμετώπισης Περιστατικών Επιχειρησιακής Συνέχειας. Τα σχέδια ανασκοπούνται και βελτιώνονται διαρκώς μέσω της δοκιμαστικής εφαρμογής τους
- Να εξασφαλίζεται το ελάχιστο αποδεκτό επίπεδο λειτουργίας των κρίσιμων δραστηριοτήτων της Εταιρείας
- Να διαφυλάσσεται σε κάθε περίπτωση η Υγεία και η Ασφάλεια του προσωπικού και των συνεργατών

Παράλληλα, η Διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται για την συστηματική παρακολούθηση και συμμόρφωση των υπηρεσιών της με νομοθετικές, κανονιστικές και λοιπές απαιτήσεις που διέπουν την δραστηριότητα της, τόσο για την σύννομη λειτουργία της όσο και για απαιτήσεις που σχετίζονται με την Επιχειρησιακή Συνέχεια.

Για την επίτευξη αυτής της δέσμευσης η εταιρεία έχει υιοθετήσει μεθοδολογία εντοπισμού των απαιτήσεων αυτών καθώς και διαδικασίες ελέγχου της συμμόρφωσής της με τις εν λόγω απαιτήσεις.

Βασική δέσμευση της Διοίκησης της εταιρείας **ΙΛΥΔΑ Α.Ε.** είναι η διαρκής βελτίωση της επίδοσης του Συστήματος Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας.

*Η παρούσα Πολιτική **ανασκοπείται** σε ετήσια βάση και κάθε έκδοσή της **κοινοποιείται** ή/και είναι στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου.*

Βασίλειος Ανυφαντάκης

Πρόεδρος Δ. Σ.

Αθήνα, 2022