



## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ

**ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:** .....

Παρακαλούμε αξιολογήστε την εταιρεία μας βάσει των ακόλουθων κριτηρίων επιλέγοντας από την κλίμακα βαθμολόγησης το αριθμητικό στοιχείο που ανταποκρίνεται κατά την κρίση σας στο βαθμό ικανοποίησής σας.

<b>Κριτήρια Αξιολόγησης</b>	<b>Κλίμακα Βαθμολόγησης*</b>										
Επίπεδο παρεχόμενης ενημέρωσης / εξυπηρέτησης στον πελάτη	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ανταπόκριση σε εκδήλωση ενδιαφέροντος για προσφορά	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Τιμή	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Συνέπεια ανταπόκρισης στους συμφωνημένους χρόνους παράδοσης	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Συμπεριφορά προσωπικού	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Βαθμός συμμόρφωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας προς τις τεχνικές προδιαγραφές αυτής	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Τεχνική ικανότητα προσωπικού	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Συχνότητα εντοπισμού λαθών	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Αντιμετώπιση παραπόνων	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Συνολική ποιότητα προσφερόμενων υπηρεσιών	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ποιότητα προσφερόμενων υπηρεσιών σε σχέση με αυτή ανταγωνιστικών εταιρειών	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

\* 0 : καθόλου ικανοποιημένος

10 : απόλυτα ικανοποιημένος

Θα επαναλαμβάνατε τη συνεργασία με την εταιρεία μας;                      ΝΑΙ                         ΟΧΙ  

Θα συστήνατε την εταιρεία μας σε άλλους;                                      ΝΑΙ                         ΟΧΙ  

### Σχόλια - Παρατηρήσεις:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ημερομηνία

Σφραγίδα/Υπογραφή