



## Λέσβος - 7 Ιουνίου 2015

Ο Φαρμακευτικός Σύλλογος Λέσβου και η ΙΛΥΔΑ σας προσκαλούν στην εκπαιδευτική ημερίδα, που θα πραγματοποιηθεί την **Κυριακή 07/06/2015** από τις **10.30πμ** έως τις **15.00μμ** στο ξενοδοχείο Ηλιοτρόπιο στη Λέσβο.

Η είσοδος είναι ελεύθερη και αφορά τόσο στους φαρμακοποιούς όσο και στους βοηθούς/υπαλλήλους των φαρμακείων.

Σκοπός της εκδήλωσης είναι, η εκπαίδευση των χρηστών πάνω στο πρόγραμμα **Dioscourides** και η αξιοποίηση των δυνατοτήτων του.

## Πρόγραμμα Εκπαιδευτικής Ημερίδας

| Ώρες                 | Θέμα   |
|----------------------|--|
| <b>10.00 – 12.30</b> | Πωλήσεις – Αγορές (Παραστατικά)<br>Ηλεκτρονικές Παραγγελίες και Αγορές (Λήψη τιμολογίων από Web)<br>Αξιοποίηση Πελατολογίου (Ιστορικό-Δανεικά-Εκκρεμείς Συνταγές)<br>Συμβουλές και κόλπα<br>Αξιοποίηση ετικετογράφου και θερμικού εκτυπωτή<br>Αποθήκη (Ανάλυση αποθηκευτικών χώρων - Απογραφή) |
| <b>12.30 – 13.00</b> | Coffee Break   |
| <b>13.00 – 14.00</b> | Κάρτες προνομίων – Σενάρια επιβράβευσης πιστότητας πελάτη<br>Αποστολή μηνυμάτων σε πελάτες (SMS)<br>Πληροφοριακές – Στατιστικές καταστάσεις  |
| <b>14.00 – 15.00</b> | Ερωτήσεις - Διευκρινήσεις  |