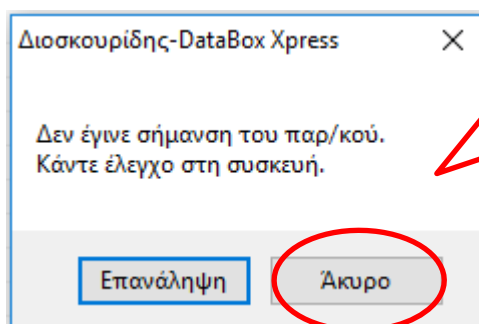


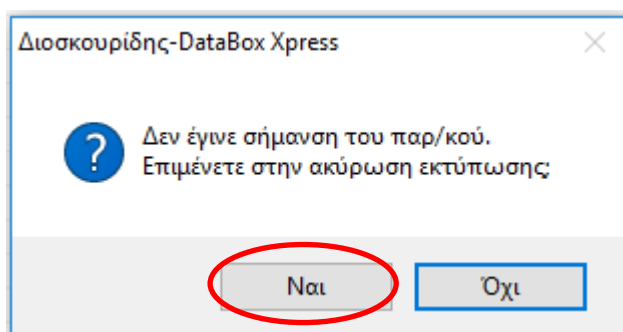
# ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΤΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟ DCR-SIGNER



Αν κατά την έκδοση κάποιου παραστατικού, εμφανιστεί αυτό το μήνυμα σφάλματος στην οθόνη σας, αυτό σημαίνει ότι ο φορολογικός μηχανισμός δεν λειτουργεί κανονικά.

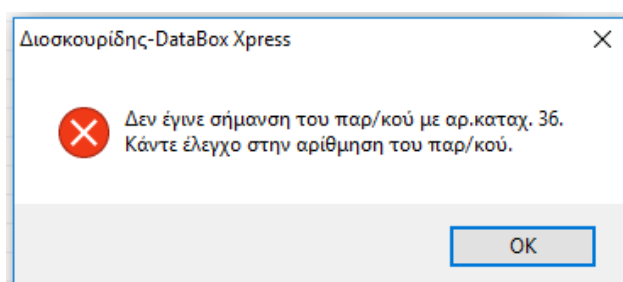
Σε πρώτη φάση ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να διώξετε τα μηνύματα και να καθαρίσει η οθόνη του παραστατικού.

**Βήμα 1<sup>ο</sup>** : Κάντε κλικ στο <Άκυρο>.

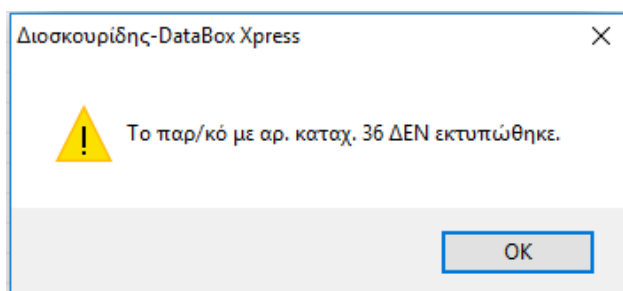


Στην οθόνη σας εμφανίζεται τώρα αυτό το μήνυμα.

**Βήμα 2<sup>ο</sup>** : Κάντε κλικ στο <Ναί>



**Βήμα 3<sup>ο</sup>** : Στο νέο μήνυμα, κάντε κλικ στο <OK>.



στην οθόνη σας εμφανίζεται τώρα αυτό το μήνυμα.

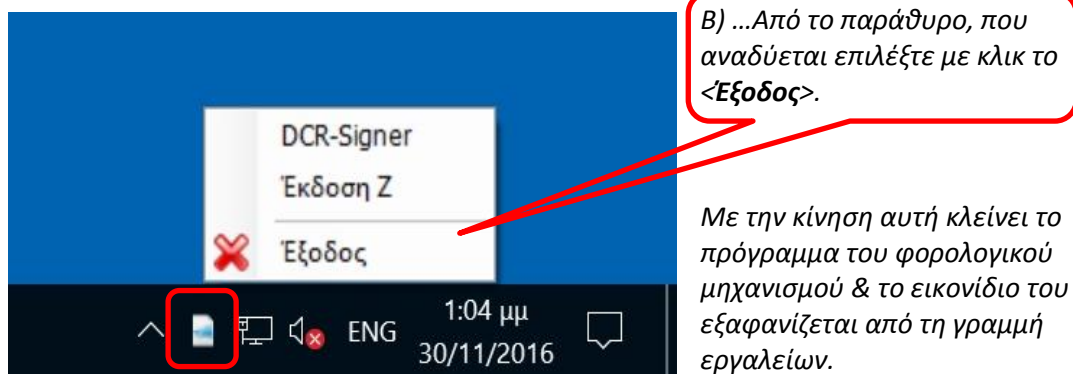
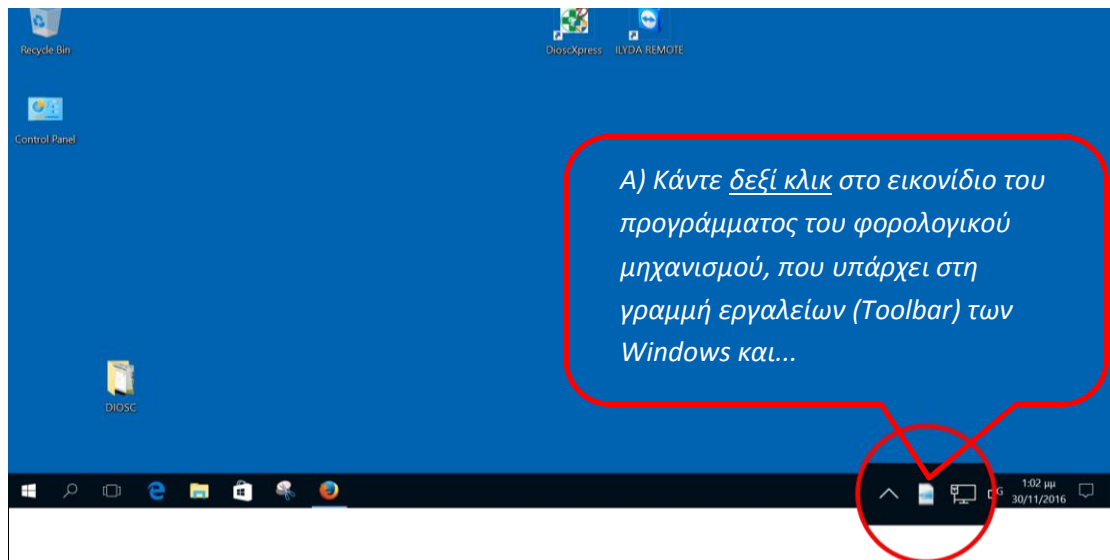
**Βήμα 4<sup>ο</sup>** : Κάντε κλικ στο <OK>

Με τις κινήσεις αυτές η οθόνη σας «καθαρίζει» αλλά... το παραστατικό δεν εκτυπώθηκε.

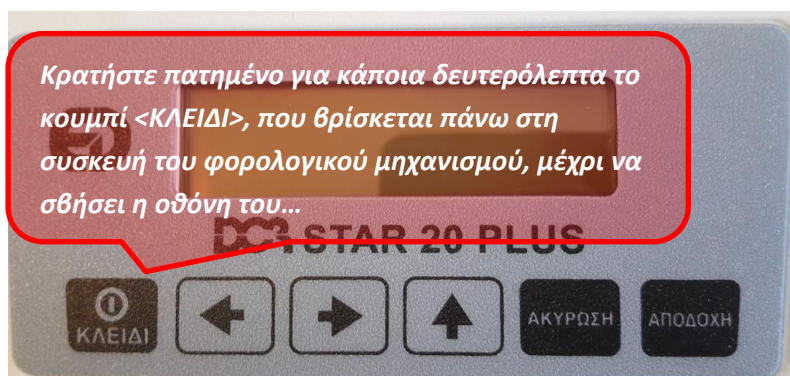
**Μην επιχειρήσετε να εκδώσετε άλλο παραστατικό πριν αποκατασταθεί το πρόβλημα !!!**

Για την αποκατάσταση του προβλήματος **βγείτε από το πρόγραμμα** και ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

**Βήμα 1<sup>ο</sup>: Κλείστε το πρόγραμμα του φορολογικού μηχανισμού...Πώς;**



**Βήμα 2<sup>ο</sup>: ΣΒΗΣΤΕ ΤΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟ...Πώς;**



### Βήμα 3ο: ΑΝΟΙΞΤΕ ΚΑΙ ΠΑΛΙ ΤΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟ... Πώς;

Κρατήστε πατημένο για κάποια δευτερόλεπτα το κουμπί <ΚΛΕΙΔΙ> και ο μηχανισμός ανάβει και πάλι...

Στην οθόνη του φορολογικού μηχανισμού σας εμφανίζεται ΤΩΡΑ το μήνυμα <ΕΚΔΟΣΗ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ>

### Βήμα 4ο : Ανοίξτε και πάλι το πρόγραμμα του φορολογικού μηχανισμού...Πώς;



...κάνοντας διπλό αριστερό κλικ στο σχετικό εικονίδιο, που βρίσκεται στην επιφάνεια των Windows

### Βήμα 5ο : Μπείτε ξανά στο πρόγραμμά σας (Dioscourides) και...

Μεταφερθείτε στην οθόνη επεξεργασίας των παραστατικών της ημέρας. Θα έχει την μορφή της επόμενης εικόνας. Όπως μπορείτε να παρατηρήσετε, το παραστατικό που εμφάνισε το μήνυμα σφάλματος έχει πάρει αριθμό

ΤΠ	ΑΚ	Αρ. Καταχ.	Σ	Κωδικός	Επωνυμία	Αρ. Παραστ.	S	X	Ασφ. Ταμ.	ΑΜΚΑ	A	E	Χρήστης
14	22	36	1	11-00000	ΠΕΛΑΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	2	0				N	O	SUPER

.....αλλά δεν εκτυπώθηκε (έχει το O στη στήλη E) ...και βρίσκεται σε Αναμονή (έχει το N στη στήλη A).

ΤΠ	ΑΚ	Αρ. Καταχ.	Σ	Κωδικός	Επωνυμία	Αρ. Παραστ.	S	X	Ασφ. Ταμ.	ΑΜΚΑ	A	E	Χρήστης
14	22	36	1	11-00000	ΠΕΛΑΤΗΣ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	2	0				N	O	SUPER

### Βήμα 6ο : Εκτύπωση του παραστατικού που εμφάνισε το μήνυμα σφάλματος

Από την οθόνη επεξεργασίας παραστατικών, «**Φωτίστε**» τη γραμμή του συγκεκριμένου παραστατικού και πατήστε **Enter** για να το ανοίξετε.

Στη συνέχεια χρησιμοποιήστε το συνδυασμό πλήκτρων **Ctrl+P** και εκτυπώστε το.

**Μην επιχειρήσετε να εκδώσετε άλλο παραστατικό πριν εκτυπώσετε αυτό που είχε μείνει σε Αναμονή !!!**

Αν το παραστατικό εκτυπωθεί κανονικά, το πρόβλημα έχει αποκατασταθεί. Μπορείτε πλέον να συνεχίσετε τις εργασίες σας.

**ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ  
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ DCR-Signer**

1. Κλείστε το παραστατικό που εμφάνισε το σφάλμα απαντώντας στα μηνύματα
2. Βγείτε από το πρόγραμμα σας (ή κάνετε ελαχιστοποίηση)
3. Κλείστε (<Εξοδος>)το πρόγραμμα του φορολογικού μηχανισμού (με δεξί κλικ στη συντόμευση του DCR-Signer στη γραμμή εργαλείων των Windows)
4. Σβήστε τη συσκευή του φορολ. Μηχανισμού (κρατώντας πατημένο το κουμπί **ΚΛΕΙΔΙ**)
5. Περιμένετε 5-6 δευτερόλεπτα και ανοίξτε και πάλι το φορολ. Μηχανισμό (κρατώντας πατημένο το κουμπί **ΚΛΕΙΔΙ**)
6. Ανοίξτε το πρόγραμμα του φορολογικού μηχανισμού (με διπλό αριστερό κλικ στη συντόμευση του DCR-Signer, που βρίσκεται στην επιφάνεια των Windows)
7. Βεβαιωθείτε ότι εκδόσατε Z την προηγούμενη εργάσιμη. Αν Όχι, εκδόστε τώρα Z
8. Ξαναμπείτε στο πρόγραμμα σας
9. Μεταφερθείτε στην οθόνη επεξεργασίας παραστατικών
10. **Φωτίστε** και ανοίξτε (**Enter**)το παραστατικό, που έμεινε σε Αναμονή
11. Εκτυπώστε το (**Ctrl+P**)

Το πρόβλημα που περιγράψαμε μπορεί να εμφανιστεί :

- Αν δεν έχετε εκδόσει Z κατά το κλείσιμο της προηγούμενης εργάσιμης ημέρας ή
- Αν υπήρξε αστοχία στην εκκίνηση του προγράμματος του φορολογικού μηχανισμού κατά την εκκίνηση του υπολογιστή

Ως εκ τούτου, συνήθως εμφανίζεται το πρωί κατά την προσπάθεια έκδοσης της πρώτης απόδειξης.

**Αν με τις ενέργειες που σας συστήσαμε δεν αποκατασταθεί το πρόβλημα, δοκιμάστε να σβήσετε τον υπολογιστή σας και να τον ανοίξετε ξανά.**

Αν ούτε αυτή η ενέργεια αποκαταστήσει το πρόβλημα, επικοινωνήστε με το τεχνικό τμήμα της εταιρείας στα τηλέφωνα: 210 6705000 & 2310206020