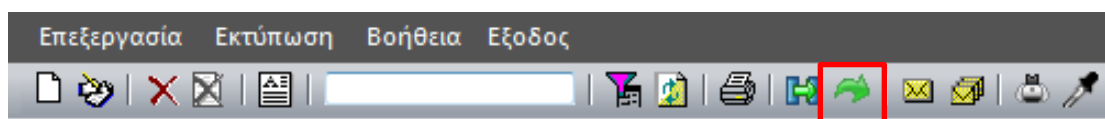


Μεταφορά κινήσεων

Μέσα από την λίστα των καρτών μπορεί να γίνει **μεταφορά των κινήσεων και των πόντων** μιας κάρτας σε μια άλλη.



Πότε μπορεί να χρειαστεί?

- Όταν ανακαλύψουμε ότι ο **ίδιος πελάτης** έχει (από λάθος) **2 κάρτες**

Ενέργειες. Τι κάνουμε?

- ✓ Επιλέγουμε «**φωτίζοντας**» την κάρτα, της οποίας θέλουμε να μεταφέρουμε τους πόντους

- ✓ **και πατάμε το κουμπί** που είναι κυκλωμένο στην παραπάνω εικόνα, οπότε εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη όπου πρέπει να συμπληρώσουμε τον **αριθμό της κάρτας**, στην οποία θα γίνει η μεταφορά των πόντων.

A screenshot of a dialog box titled "ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΚΑΡΤΑΣ 9999002081076". It contains two input fields: "Κωδικός Κάρτας" with the value "9999016091975" and "Κάτοχος Κάρτας" with the value "ΠΕΛΑΤΑΚΗΣ ΠΕΛΑΤΙΟΣ". There are "OK" and "Cancel" buttons at the bottom. A red box highlights the card number field, and a red arrow points from the text above to it.

- ✓ Στη συνέχεια **διαγράφουμε την παλιά κάρτα** πατώντας το **Delete**

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΥΠΕΝΟΥΜΙΣΗ

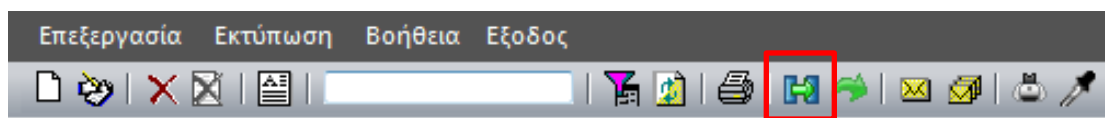
Τέλος, ΠΡΕΠΕΙ απαραίτητα να μεταφερθούμε **και στο αρχείο πελατών, για να αλλάξουμε** στο πεδίο <Barcode> της καρτέλας του πελάτη **τον παλιό αριθμό της κάρτας. Πώς;**

- ✓ Επιλέγουμε «**φωτίζοντας**» την καρτέλα της οποίας θέλουμε να αλλάξουμε τον αριθμό (Barcode) και πατάμε το πλήκτρο **Home**
- ✓ Μεταφερόμαστε κάνοντας κλικ με το ποντίκι στο πεδίο <Barcode>, **σβήνουμε τον παλιό** κωδικό και **σκανάρουμε τον κωδικό** της νέας κάρτας.

A screenshot of a customer data form. The "Barcode" field is highlighted with a red box and contains the value "123456789". Other fields include "Χώρα / ΑΦΜ / ΔΟΥ", "Ασφαλιστικό ταμείο", "Αριθμός Μητρώου", "Διακριτικός Τίτλος", "Επάγγελμα 1ο", and "Επάγγελμα 2ο".

Αλλαγή κωδικού κάρτας

Παρόμοια λειτουργία με την μεταφορά των πόντων είναι και η **αλλαγή του αριθμού** (κωδικού) μιας κάρτας.



Πότε μπορεί να χρειαστεί?

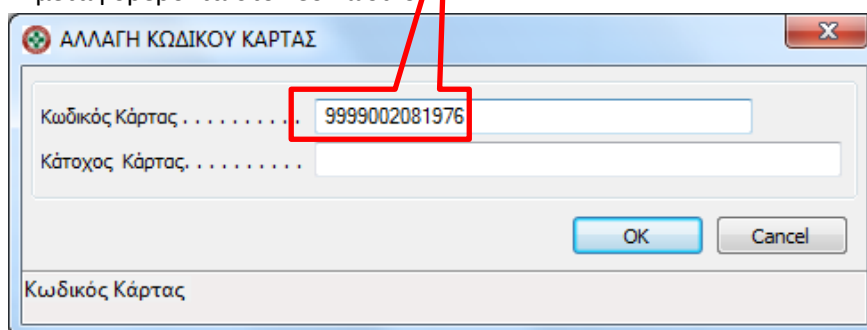
- Όταν κάποιος πελάτης έχασε την κάρτα του και πρέπει να του δώσουμε μια καινούργια

Ενέργειες. Τι κάνουμε?

- ✓ Επιλέγουμε «**φωτίζοντας**» την κάρτα της οποίας θέλουμε να αλλάξουμε τον αριθμό
- ✓ και **πατάμε το κουμπί** που είναι κυκλωμένο στην παραπάνω εικόνα, οπότε



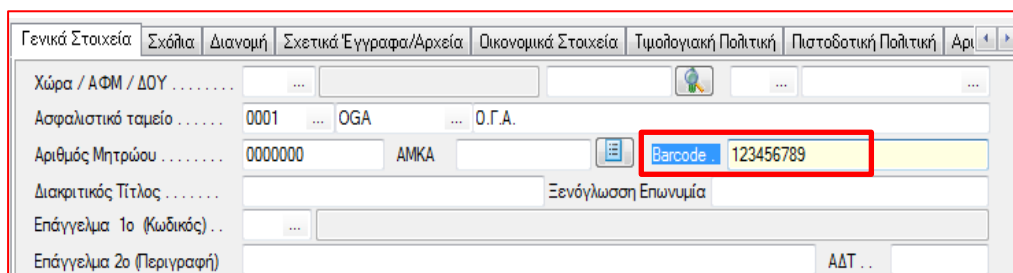
εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη, στην οποία συμπληρώνουμε (σκανάροντας) **τον αριθμό της νέας κάρτας**. Με την ενέργεια αυτή τα στοιχεία της παλαιάς κάρτας (πόντοι και λοιπά στοιχεία) μεταφορέροντα στο νέο κωδικό

A screenshot of a dialog box titled 'ΑΛΛΑΓΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΚΑΡΤΑΣ'. It has two input fields: 'Κωδικός Κάρτας' with the value '9999002081976' and 'Κάτοχος Κάρτας'. There are 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom. A red box highlights the 'Κωδικός Κάρτας' field, and a red arrow points from the 'Home' button icon above to this field.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΥΠΕΝΟΧΥΜΙΣΗ

Τέλος, ΠΡΕΠΕΙ απαραίτητα να μεταφερθούμε και στο αρχείο πελατών, για να αλλάξουμε στο πεδίο <Barcode> της καρτέλας του πελάτη **τον παλιό αριθμό της κάρτας. Πώς;**

- ✓ Επιλέγουμε «**φωτίζοντας**» την καρτέλα της οποίας θέλουμε να αλλάξουμε τον αριθμό (Barcode) και πατάμε το πλήκτρο **Home**
- ✓ Μεταφερόμαστε κάνοντας κλικ με το ποντίκι στο πεδίο <Barcode>, **σβήνουμε τον παλιό** κωδικό και **σκανάρουμε τον κωδικό της νέας** κάρτας.

A screenshot of a customer card form. The 'Barcode' field is highlighted with a red box and contains the value '123456789'. Other fields include 'Χώρα / ΑΦΜ / ΔΟΥ', 'Ασφαλιστικό ταμείο', 'Αριθμός Μητρώου', 'Διακριτικός Τίτλος', 'Επάγγελμα 1ο', and 'Επάγγελμα 2ο'. The form has several tabs at the top: 'Γενικά Στοιχεία', 'Σχόλια', 'Διανομή', 'Σχετικά Έγγραφα/Αρχεία', 'Οικονομικά Στοιχεία', 'Τιμολογιακή Πολιτική', and 'Πιστοδοτική Πολιτική'.